MITSUBISHI

三菱掃除機（家庭用）

形名

TC-BG8P（パワーアシスト機能 パワーブラシ）

取扱説明書

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

※この商品は日本国内専用で、外国では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only
and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくとお客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらをご覧ください。
http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

この取扱説明書は、再生紙を使用しました。

もくじ

安全のために必ず　お守りください

■誤った取扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

⚠ 警告　誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。	⚠ 注意　誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

禁止	分解禁止	水ぬれ禁止	指示を守る	指のケガに注意
ぬれ手禁止	火気禁止	接触禁止	電源プラグを抜く	パワーブラシ表示　手を挟まないよう注意

⚠ 警告

引火性のあるものや火気のあるもの・液体を吸わせない
（灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナーなどの可燃物、たばこの吸いがら、水、飲みものなど）

禁止

火災・感電の原因になります。

電源コードを回転ブラシに巻き込まない
電源コードがいたみ、感電の原因になります。

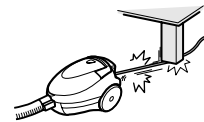
禁止

いたんだ電源コード・電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない
感電・ショート・発火の原因になります。

禁止

電源コードや電源プラグを傷つけない
（重いものをのせたりしない、無理に曲げたりしない、引っぱったりしない）

禁止

破損して、火災・感電の原因になります。

運転中は回転ブラシに触れない
接触禁止

けがの原因になります。
特に小さなお子さまにご注意ください。

水洗いしない、風呂場などでは使わない
（クリーン脱臭ボックス、フィルターカバー、フィルター類は洗えます）

水ぬれ禁止

感電する場合があります。

改造しない、分解・修理しない
分解禁止

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買上げの販売店または、「三菱電機修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

電源プラグはぬれた手で抜き差ししない
ぬれ手禁止

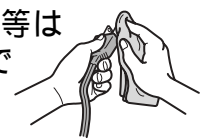
感電の原因になります。

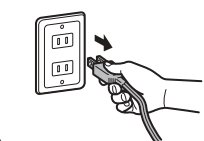
電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使う
他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して火災・感電の原因になります。

100V・15A以上

電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む
奥まで差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による発火の原因になります。

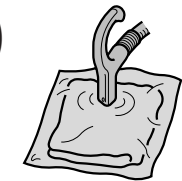
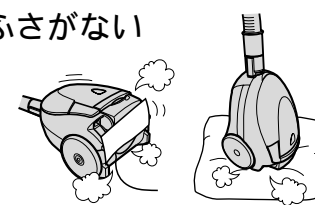
電源プラグのホコリ等は定期的に乾いた布で拭き取る
ホコリをとる

電源プラグにホコリ等がたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れのときは電源プラグを抜く
抜く

感電の原因になります。

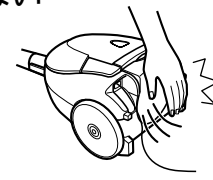
⚠ 注意

吸込口をふさいで長時間運転しない
（ふとんや衣類の圧縮袋などに使用しない）

禁止

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

排気口をふさがない
禁止

火災の原因になります。

排気口・電源コード引き出し口に手や足を近づけない
禁止

排気により、やけどをすることがあります。
特にお子さまにはご注意ください。

手元パイプ・伸縮パイプ・本体のピン穴に金属物を入れない
禁止

感電することがあります。

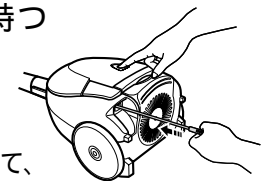
ガソリン・ベンジン・シンナーなど、引火性のものの近くで使わない
禁止

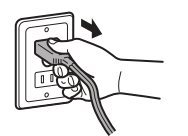
爆発や火災の原因になります。

火気に近づけない
- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。
- 排気でストーブの火などが大きくなり、火災の原因になります。

火気禁止

電源コードを巻取るときは電源プラグを持つ
電源プラグを持つ

電源プラグがあたって、けがをすることがあります。

電源コードは電源プラグを持って抜く
電源プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

使い終わったら電源プラグを抜く
抜く

けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

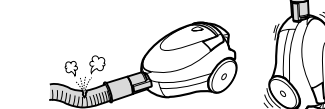
故障などを防ぐために
この掃除機は家庭用です。業務用としての使用や、お掃除以外の目的には使用しないでください。また、次のことをお守りください。

■**クリーン脱臭ボックスをはずしたままお掃除しない**（故障の原因になります）

■**殺虫剤などをかけない**

■**ホースの本体差込口側のピンにさわらない**

■**手元パイプや伸縮パイプの先で吸わない**（ブラシ・ノズル等をつけて使用してください）

■**ホースを傷つけない、傷ついたホースを使わない**
- ホースを持ってぶらさげない
- ホースを傷つけたりしない（感電の原因になります）
- 破れたり、傷ついたホースを使わない

■**次のようなものは吸わせない**
- 水などの液体や、湿ったゴミ
- ガラス、針、刃物などの鋭利なもの
- 多量の砂・コーヒー豆などのかたいもの
- 多量の粉（消火器の粉など）
- 長いひも・じゅうたんのふさなど（回転ブラシに巻きついて、回転が止まる原因になります）

■**本体の上に乗らない**（特にお子さまにはご注意ください）

使うまえ

組み立てましょう<各部のなまえ>

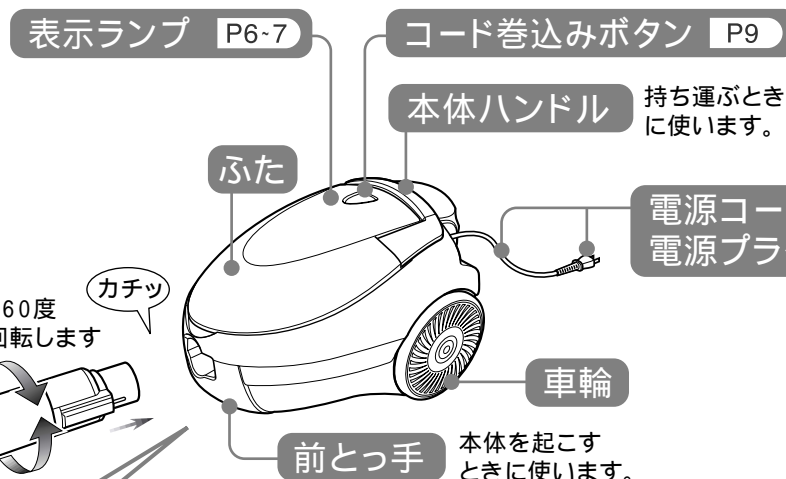
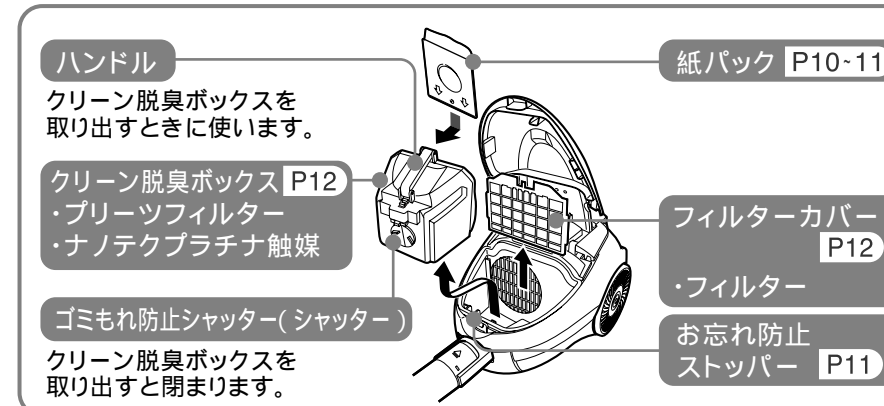
組み立てかた

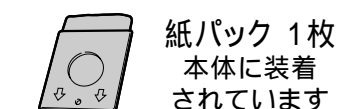
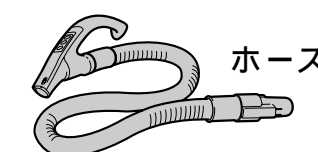
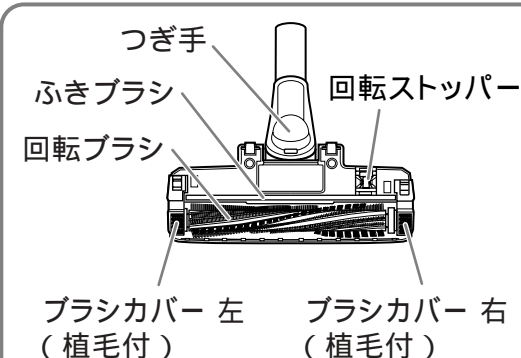
- ホース・伸縮パイプ・パワーブラシは、「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- はずすときは、ボタンを押しながら抜いてください。
- 組み立てるときは、指をはさまないようにご注意ください。

⚠警告

いたんだ電源コードや電源プラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

本体内部

クリーン脱臭ボックスは必ず取りつけてください。取りつけないと、ふたが閉まりません。そのまま運転すると故障の原因となります。

パワーブラシ裏面

つぎ手
ふきブラシ
回転ストッパー
回転ブラシ
ブラシカバー 左（植毛付）
ブラシカバー 右（植毛付）

「回転ストッパー」は、パワーブラシを床面から浮かせると、安全のために回転ブラシの回転を止める機能です。P15

ホース差込口

着脱ボタン
ピン穴
印（▲）を上面にしてしっかり差し込む
ピン
カチッ

標準付属品

- **パワーブラシ**（アレルパンチ モーターアシスト ブラシ）特長 P15
- **伸縮パイプ**（のびのびパイプ）
- **ホース**
- **紙パック 1枚** 本体に装着されています

応用付属品

- **サッシノズル**

おねがい

- 電源コードは、水平に引き出してください。
- 電源コードは、黄マークをめやすに引き出し、赤マーク以上は引き出さないでください。

お知らせ

- 排気口・電源コード引き出し口から、クリーンな排気が出ます。
- コード巻込みボタンより、わずかな排気が出ます。
- 夏場等は本体・電源コード・電源プラグ・排気の温度が特に高く感じることがあります。室温からさらに約30℃熱くなることもありますが、異常ではありません。
- パワーブラシを振ると、構造上「カラカラ」という音がします。

使いかた

保護装置について

パワーブラシ

下記の状態を続けると、パワーブラシの過熱を防ぐために保護装置が働いて、パワーブラシ内部の小型モーターが止まることがあります。

原因

- 回転ブラシを回転させたまま、長時間放置した
- パワーブラシを、床やじゅうたんに強く押しつけた
- 回転ブラシに髪の毛・異物等がからんだり、通気口にゴミがたまったまま使用した
- 特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんなどをお掃除した

直しかた

①運転を「切」にし、電源プラグを抜く P7
②回転ブラシに巻きついた異物や通気口にたまったゴミも取り除く P13
→保護装置が解除されるまで、約5～10分お待ちください。（時間は周囲温度によって異なります）

本体

モーターの過熱を防ぐために保護装置が働き、次のどちらかの状態になります。

- 「ゴミすてサイン」が点灯し、本体の吸込力が自動的に低下
- 「ゴミすてサイン」が点灯、または点滅し、自動的に停止

このまま使い続けると、故障の原因になります

原因

- 紙パック内にゴミがたまりすぎた・紙パックが目づまりした
- 吸込口を密閉したまま連続運転した
- ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミなどがつまったまま、連続運転した
- 先の細い吸口を連続使用した

直しかた

①紙パックを交換する P10~11
②ホース、伸縮パイプ、パワーブラシにゴミがつまっていたら、取り除く P13・16
→「入」スイッチを押せば運転します。
運転しないときは、少しお待ちください。（時間は周囲温度によって異なります）

使ってみましょう＜操作部の使いかた、　表示ランプ＞

＜準備＞
電源プラグをコンセントに差し込む

操作部

スイッチに、凸マークがついています。
- 「入」スイッチ
━「切」スイッチ

表示ランプ

操作部の使いかた

運転を開始する

- 吸込力「強」で運転を始め、押すごとに吸込力が切換わります。

パワーインジケーターが点灯

- 運転開始時は、パワーブラシ回転「入」で運転します。
- パワーブラシ回転スイッチを先に押しても、本体は運転しません。

■パワーブラシの回転を止めたいとき

パワーブラシ
回転
切/入

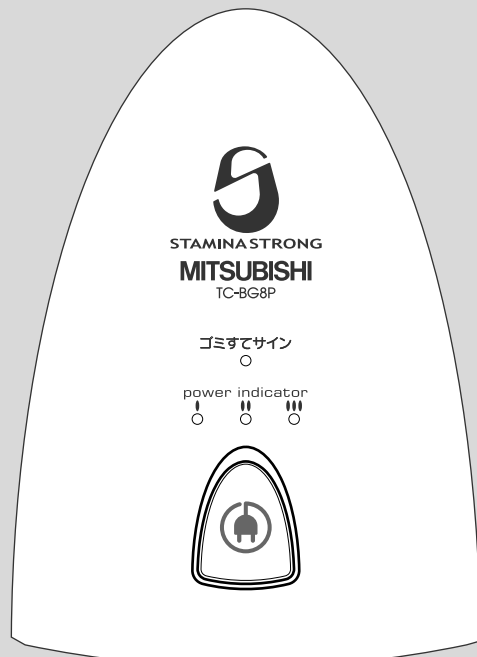
- 押すごとに、パワーブラシの回転を「切」「入」します。
- 回転「入」にしていても、床面からブラシを浮かせると回転が停止します。

回転ストッパー P15

こんなとき	おすすめ運転モード
床・たたみでは	● 吸込力「中」 ● パワーブラシ回転「入」
パワーブラシ回転「入」でお掃除すると、ふき効果があります。	
じゅうたんでは	● 吸込力 「強」 ● パワーブラシ回転「入」
マットなどの薄い敷物が吸いつくときは	● 吸込力「中」または「弱」 ● パワーブラシ回転「切」
サッシノズルの音が気になるときは	● 吸込力 「弱」
パワーブラシの音が気になるときは	● パワーブラシ回転「切」

運転を停止する

- 押すと、本体の運転が止まります。

⚠注意　ご使用後は必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

表示ランプ

パワーインジケーター

- 吸込力をランプの点灯でお知らせします。

■ 入 で運転中

ゴミすてサイン

ゴミすてサイン

- 「強」のときのみ、紙パック交換時期をお知らせします。切換えて確認してください。

＜点灯＞
紙パックの交換時期です。

＜点滅＞
モーターの過熱を防ぐために、本体保護装置が働きました。お手入れしてください。 P5

使いかた

使ってみましょう<上手なお掃除>

<準備>掃除場所に移動し、身長にあわせて伸縮パイプを調節する P9

スタンド収納のままで、持ち運ばないでください P9

寝具やカーテン

- **吸いついて動かしにくいときは、パワーブラシ回転「切」にして、「弱」で**
- 別売の**ふとんブラシ**が便利です

エアコン・換気扇のフィルター、照明器具

- **伸縮パイプを最長にしてサッシノズルで**

床に置くときは、ゆっくり置いてください。

じゅうたん

- **押しつけずに片手で軽くすべらせるように**
- **毛足の長いじゅうたんは、毛を逆立てるようにかける**

壁ぎわ

- **バンパーを軽く押しつけるように** P15

床・たたみ

- **ゆっくり、目にそってかける**

ベッドやソファーの下

- **伸縮パイプをねかせて**

手元をひねると、低いところのお掃除ができます。

家具や家具などのすき間、サッシレールなど

- **伸縮パイプを最長にしてサッシノズルで**

デリケートな家具やピアノなどは、サッシノズルでお掃除しないでください。

お知らせ

- 新しいじゅうたんは、初めのうち「遊び毛」が抜けます。
- 砂ごみの上でパワーブラシを使うと、床面を傷つけることがあります。
- パワーブラシの回転ストッパーから、こすれるような音（キュッキュッ）がすることがありますが、異常ではありません。
- 回転ブラシの植毛部とバンパーが接触していても、性能上問題ありません。
- お掃除中は、テレビの画面にノイズが発生することがあります。（テレビ本体に影響はありません）

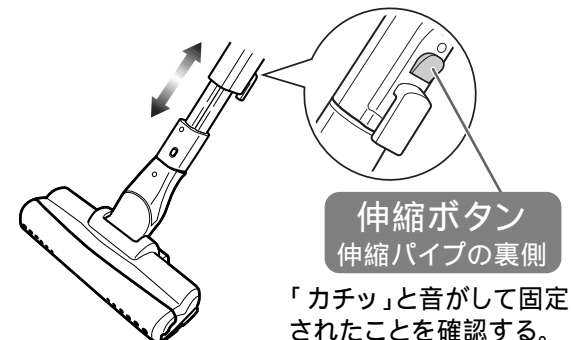
おねがい

- 手元パイプや伸縮パイプの先で直接お掃除しないでください。故障の原因になります。
- 同じ場所をくり返しお掃除しないでください。床面に跡がつく原因になります。
- ストッパーで床面や家具など傷つけないようにご注意ください。

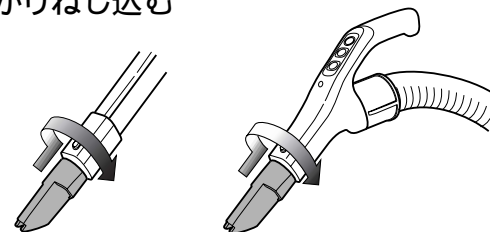
<パワーブラシについて>
- パワーブラシは、床面にゆっくり置いてください。落とすように置くと、回転ブラシが回転しないことがあります。
- パワーブラシを、壁・床面に強く押しあてないでください。傷つきの原因になります。
- ふきブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）が磨耗していると、床・たたみに傷をつけることがあります。お手入れの際に点検してください。
- パワーブラシを強くななめ方向に動かさないでください。車輪等で床に跡がつく原因になります。

伸縮パイプの調節

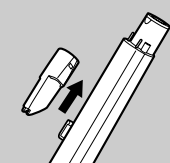
伸縮ボタンを押しながら、長さを調節する
（約47〜74cmに調節できます）
指をはさまないよう、注意してください

「カチッ」と音がして固定されたことを確認する。

床面をお掃除しながら、ボタンに触れないでください。急に縮むことがあります。

サッシノズルの使いかた

伸縮パイプ、または手元パイプにしっかりねじ込む

<収納のしかた>

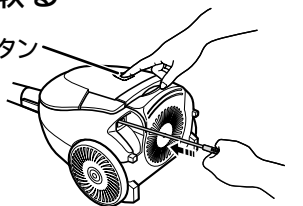
吸いつき防止穴に、ノズルホルダーを差し込む

はずすときは、サッシノズルを引き抜く。

サッシノズルを使っていると、ゴミすてサインが点灯したり、本体が少し熱くなることがありますが、異常ではありません。ゴミすてサインが点灯した場合は、吸込力「中」「弱」でお使いください。

スタンド収納する

- 安定の良い床面で行なってください。また、倒れたときに他の物が破損しない場所を選んでください。
- パワーブラシをつけたまま収納してください。

1 電源コードを巻取る

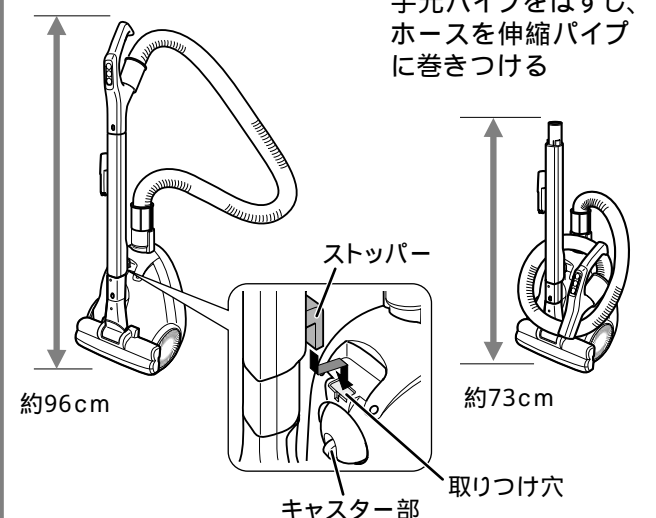
電源プラグを持ち、コード巻込みボタンを押す

- 確実に巻取らないと、スタンド収納時に床面にプラグ刃があたります。
- 一度で巻取れないときは、2〜3m引き出してから、再度巻取ってください。

2 伸縮パイプを縮める

3 本体を立て、本体の取りつけ穴にストッパーを差し込む

<通常のスタンド収納> **<低くしたいとき>**

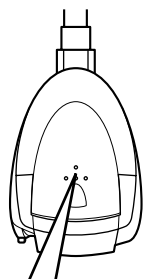
手元パイプをはずし、ホースを伸縮パイプに巻きつける

おねがい

<スタンド収納のときは次のことに注意してください>
- ホースに触れないでください。ホースが揺れると不安定になります。
- 本体を引きずらないでください。床に傷がつくことがあります。
- 本体を持ち運ばないでください。伸縮パイプがはずれることがあります。
- 伸縮パイプをはずすときは、ゆっくり引き抜いてください。パワーブラシがキャスター部に当たると、本体が倒れる場合があります。

⚠注意
- 電源コードは電源プラグを持って抜く
- 電源コードを巻取るときは、電源プラグを持つ

紙パックの交換

ゴミすてサインの見かた

「強」のときに表示します。
切換えて確認してください。

ゴミすてサイン
点灯
紙パックの交換時期です。
紙パックを交換してください。

次のようなときは、紙パックを交換してください。

- 吸込力が弱いと感じたとき
- 綿ゴミやペットの毛が多いとき
  風を通しやすいため、ゴミがいっぱいでも点灯しないことがあります。
- 砂ゴミなどが多いとき
  目づまりしやすいため風が通りにくくなって、ゴミが少なくても点灯することがあります。

交換用紙パックについて

掃除機の紙パックは機能部品です。三菱電機製の 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックがセットできなかったり、モーターの発煙・発火が発生する恐れがあります。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、紙パックに関する掃除機の性能・品質の不良は保証期間内であっても有償となりますので、ご注意ください。

この掃除機は、脱臭効果の高い備長炭を含んでいる紙パック MP-9 を使用しています。紙パック内に蓄積された悪臭を強力に脱臭し、3層構造の不織布により微細なホコリもとらえます。また、ダニの死がいやフン・花粉に含まれるアレル物質を抑制する加工と抗菌加工も含まれています。
※本体の性能を持続させるために、 MP-9 の使用をおすすめします。

次の三菱電機製「掃除機用 純正 紙パック」をご使用ください。

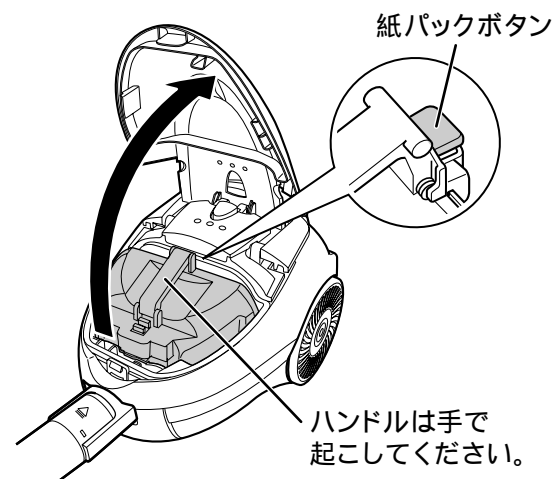
形　名	抗菌・消臭	アレルパンチ	希望小売価格
MP-9（5枚入り）	◎	○	1,365円（税抜価格 1,300円）
MP-7（5枚入り）	○	○	1,050円（税抜価格 1,000円）
MP-3（5枚入り）	○	–	683円（税抜価格 650円）
MP-2（5枚入り）	–	–	525円（税抜価格 500円）

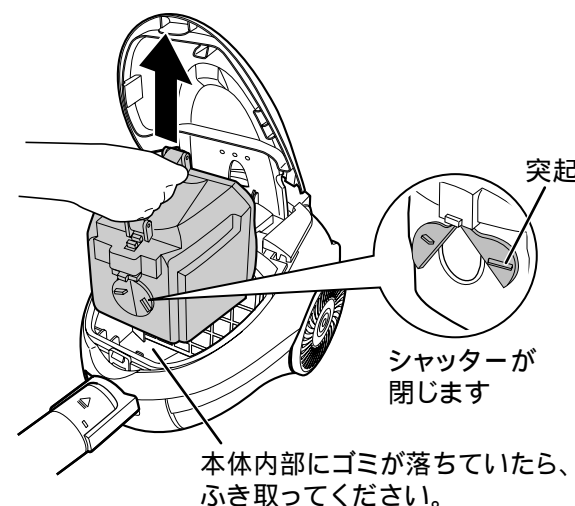
希望小売価格は、2007年8月現在のものです。
変更する場合もあります。

紙パックの交換

紙パックをすてる前に、「切」スイッチを押して電源プラグを抜いてください。

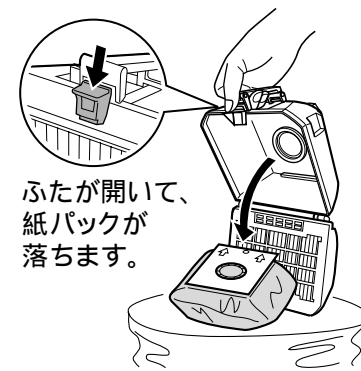
1 クリーン脱臭ボックスを取り出す

①ふたを開ける

②クリーン脱臭ボックスを引き出す

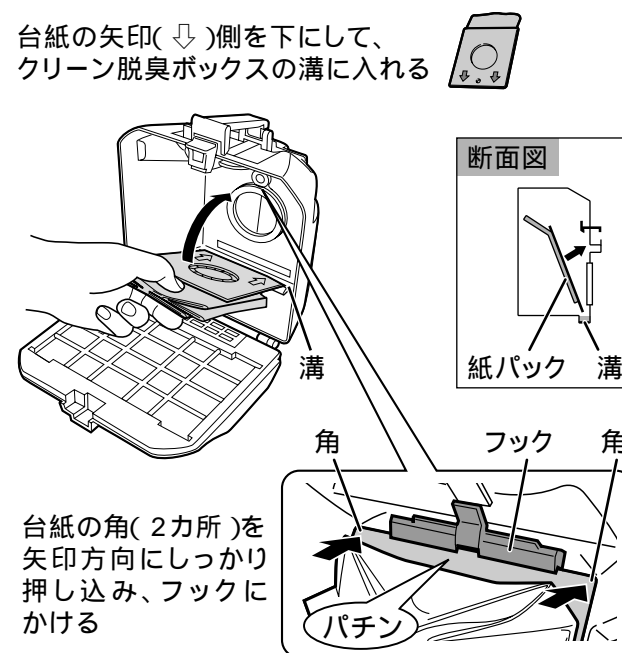
ハンドルを持って真上に引き出す

- ゴミがたまりすぎていると、シャッターが閉まりにくくなり、ゴミがこぼれる場合があります。シャッターの突起を持って閉じてください。

おねがい
- 紙パックボタンを押さないでください。（紙パックがはずれます）

2 紙パックをすてる

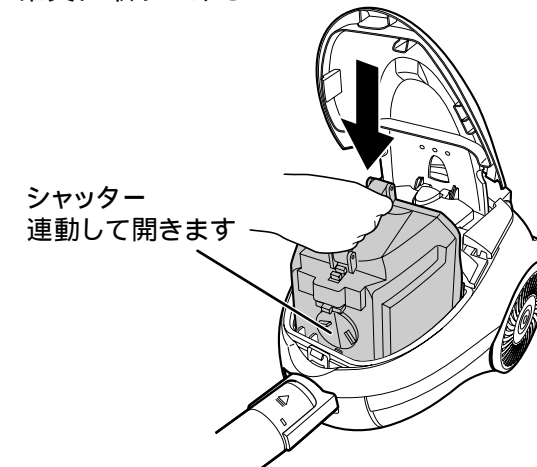
紙パックボタンを押して、紙パックをすてる

- クリーン脱臭ボックスをななめに傾けて、紙パックボタンを押してください。
- 紙パックが落ちないときは、クリーン脱臭ボックスを軽く振ってください。（紙パックからゴミがこぼれないよう注意してください）
- クリーン脱臭ボックスの汚れが気になったら、お手入れしてください。P12

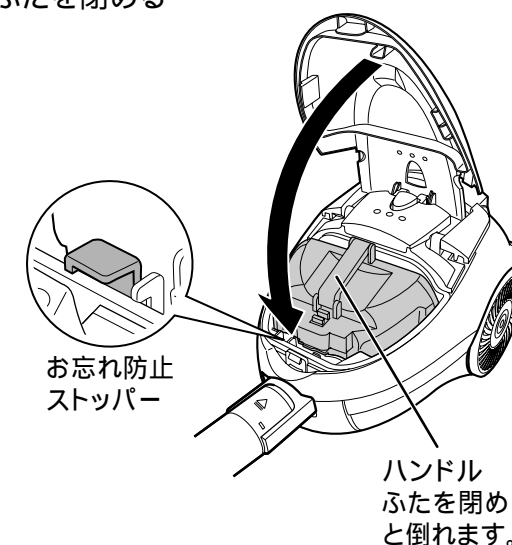
3 新しい紙パックを取りつける

台紙の矢印（⇩）側を下にして、
クリーン脱臭ボックスの溝に入れる

台紙の角（2カ所）を矢印方向にしっかり押し込み、フックにかける

- 紙パックを取りつけないと、本体のふたが閉まりません。
- 紙パックを確実に取りつけないと、本体内部にゴミがもれることがあります。
- 紙パックを広げないでください。

4 クリーン脱臭ボックスを取りつける

①クリーン脱臭ボックスを奥まで押し込んで確実に取りつける

紙パックボタンを押さないでください。
（紙パックがはずれます）

②ふたを閉める

- 紙パックが、クリーン脱臭ボックスに正しく取りつけられてないと、本体のふたが閉まりません。
- クリーン脱臭ボックスが取りつけられていないと、お忘れ防止ストッパーが働いて、本体のふたが閉まりません。

お手入れ

⚠警告　お手入れのときは電源プラグを抜く

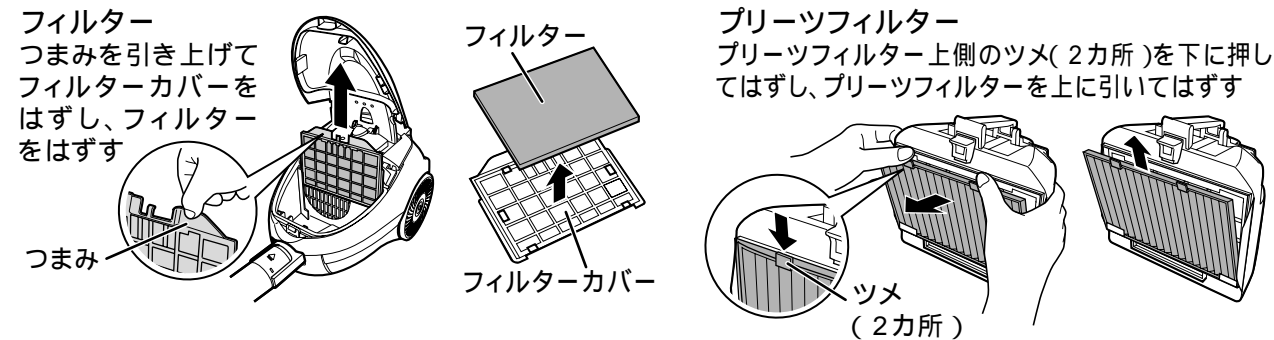
クリーン脱臭ボックス・フィルターカバー

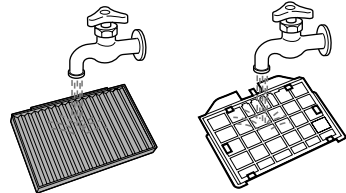
汚れやにおいが気になったときにお手入れしてください。

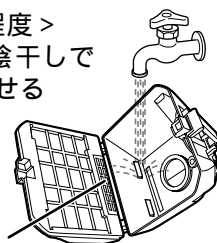
1 紙パックをすてる P10~11

2 フィルター・プリーツフィルターをはずす

●**フィルター**
つまみを引き上げてフィルターカバーをはずし、フィルターをはずす

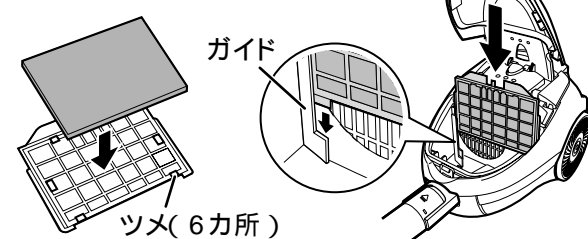
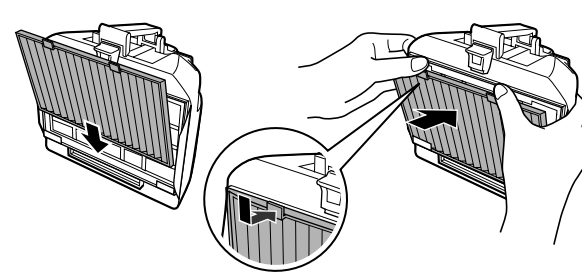
●**プリーツフィルター**
プリーツフィルター上側のツメ（2カ所）を下に押してはずし、プリーツフィルターを上に引いてはずす

3 お手入れする

●**プリーツフィルター・フィルターカバー**
流水で軽く洗い流し、陰干しで充分乾燥させる

●**フィルター**
汚れが出なくなるまでもみ洗いし、陰干しで充分乾燥させる

●**クリーン脱臭ボックス**
＜1年に1回程度＞
水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

おねがい
- プリーツフィルターを、ブラシ等でこすったりしないでください。
- ナノテクプラチナ触媒を直接こすったり、力を加えたりしないでください。
- 洗剤・漂白剤は使わないでください。
- 暖房器具・ドライヤーなどで乾燥しないでください。

お知らせ
- ナノテクプラチナ触媒の水洗い時や乾燥時に、黒い粉や色のついた水が出ることがありますが、性能上問題ありません。

4 フィルター・プリーツフィルターを取りつける

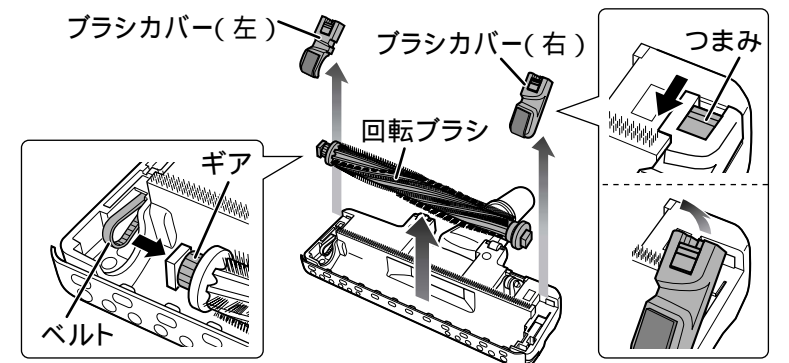
●**フィルター**
フィルターをフィルターカバーのツメの下に入れ、フィルターカバーをガイドにそって取りつける

●**プリーツフィルター**
プリーツフィルター下側をクリーン脱臭ボックスにかけ、ツメを押しながら上側を押し込む

5 新しい紙パックを取りつけ、クリーン脱臭ボックスを取りつける P11

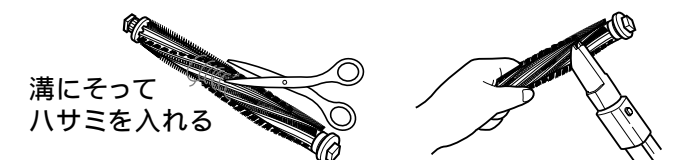
プリーツフィルター・フィルターは消耗品です。
傷がついたり、穴があいたときは、交換してください。 P14

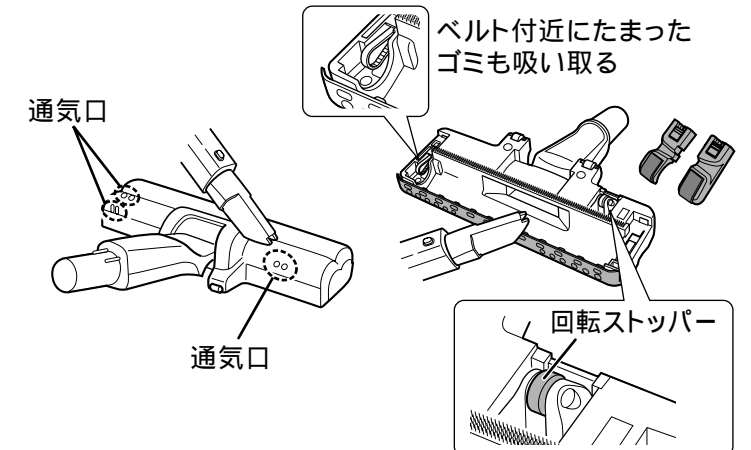
回転ブラシ・ブラシカバー 左右（植毛付）は消耗品です。
摩耗したら交換してください。 P14
他の部品が磨耗したら、修理をご依頼ください。 P19

パワーブラシ

1 回転ブラシをはずす

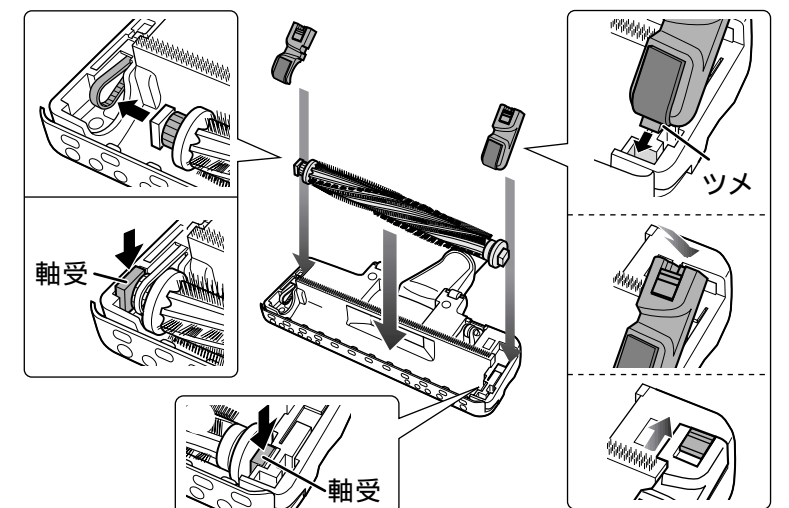
①つまみをマイナスドライバー等でスライドさせ、ブラシカバー（左・右）をはずす
②回転ブラシを持ち上げ、ギアをベルトからはずす

2 ゴミを取り除く

＜回転ブラシ＞
回転ブラシ・ギアにからんだ糸くずや髪の毛をハサミで切り、ゴミを吸い取る

- パワーブラシは水洗いできません。
- 回転ブラシの毛が変形していても、性能には影響ありません。

＜ブラシ＞
ブラシ裏面・通気口（⬚部の3カ所）・回転ストッパー・ブラシカバー（左・右）のゴミを吸い取る

- 通気口にゴミがついたままだと、保護装置が動作しやすくなります。 P4

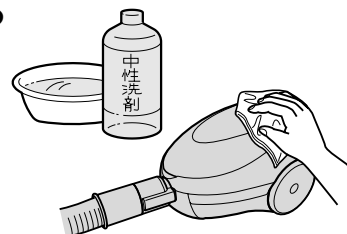
おねがい
- 通気口に、金属片や棒等の異物を差し込まないでください。
- 回転ブラシを傷つけないように注意してください。

3 回転ブラシを取りつける

①回転ブラシのギアをベルトにセットする
②回転ブラシの軸受（右）を溝に入れる
③回転ブラシの軸受（左）を押し込む
④ブラシカバーのツメをブラシにかけて、つまみを確実に戻す

おねがい
回転ブラシに注油しないでください。故障の原因になります。

お手入れ（つづき）

本体

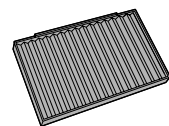
■水ぶきする

水またはうすめた中性洗剤を含ませ、しぼった布でふく（静電気も発生しにくくなります）

おねがい　アルコール・シンナー・ベンジンなどでふかないでください。変質や変色の原因になります。

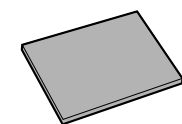
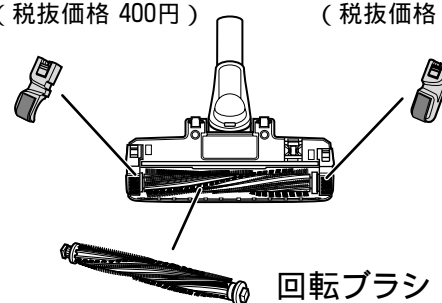
消耗部品

お近くの三菱電機製品取扱店でお買求めください。

プリーツフィルター

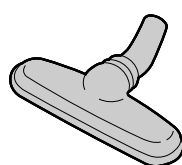
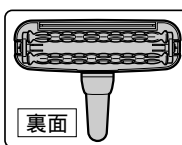
●希望小売価格 630円
（税抜価格 600円）

フィルター

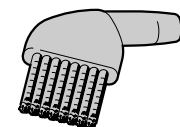
●希望小売価格 210円
（税抜価格 200円）

ブラシカバー 左（植毛付）
●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

ブラシカバー 右（植毛付）
●希望小売価格 420円
（税抜価格 400円）

回転ブラシ
●希望小売価格 2,100円
（税抜価格 2,000円）

紙パック P10

あると便利な別売品

ふとんブラシ
→ふとんやベッド、
洋服の花粉取りに

●TI-23A
●希望小売価格 1,785円
（税抜価格 1,700円）

ハキトリブラシ
→部屋のすみやサッシの溝に

●AM-8
●希望小売価格 2,625円
（税抜価格 2,500円）

ハケの長さ5.5cm

希望小売価格は、2007年8月現在のものです。
変更する場合もあります。

知っておいていただきたいこと

この掃除機の特長について

本体

●クリーン脱臭ボックス
紙パックボタンを押すと、片手で簡単に紙パックがはずれます。紙パックに触らずにゴミすて可能でとても簡単・清潔です。

●ナノテクプラチナ触媒
ペットや細菌などの悪臭を脱臭分解します。
水洗いで脱臭力が再生されますので交換は不要です。

●紙パック（備長炭配合炭脱臭紙パック）
脱臭効果の高い備長炭を採用しているので、紙パック内に蓄積された悪臭を強力に脱臭することができます。極細の特殊繊維層を含んだ3層構造により、微細なホコリもしっかり取ります。

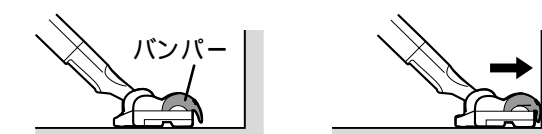
パワーブラシ（アレルパンチモーターアシストブラシ）

●パワーアシスト機能
大口径の回転ブラシが回転するため、特にじゅうたん上でパワーブラシが動かしやすくなります。（ただし、毛足の長いじゅうたんや、薄いマットの上では、パワーアシストの機能が発揮されないことがあります）

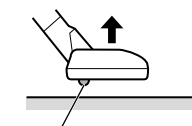
＜掃除機の上手なかけかた＞
パワーアシスト機能パワーブラシは片手で軽く動かすだけでお掃除できます。
押しつけずに、軽くすべらすように動かしてください。

パワーブラシを押しつけたり、特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんなどをお掃除した場合、保護装置が働いてパワーブラシの小型モーターが止まることがあります。保護装置はパワーブラシのモーターの過熱を防ぐために働きます。P4

●アレルパンチ植毛
回転ブラシ植毛に添加した尿素と酵素の働きによって、ダニの死がいやフン・花粉に含まれるアレル物質を抑制します。

●壁ぎわスッキリバンパー
バンパーが壁に密着するので、壁ぎわのゴミもよく取れます。家具へのあたりもソフトです。

●回転ストッパー
パワーブラシを床面から浮かせたときに、安全のために回転ブラシの回転を止める機能です。

パワーブラシを床面から浮かせると…

回転ストッパーが突出して、回転ブラシの回転が止まります。

パワーブラシを裏返すと…

回転ストッパーは、安全のため、突出したまま押せなくなっています。回転ブラシの回転は、止まります。

故障かな？

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ

お掃除中によくあるトラブル

こんなとき	調べるところ・直しかた	参照ページ
急に運転が停止した	● ホース・伸縮パイプ・パワーブラシにゴミなどがつまっていませんか。 ● サッシノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。 →本体の**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P5
	● ふとんや衣類の圧縮袋を使用していませんでしたか。 →吸込口を長時間密閉すると、本体に負担がかかり、**保護装置が働きます。** ふとんや衣類の圧縮袋は使用しないでください。	P5
● 運転音が高くなった ● ホースが縮む ● 吸込力が弱くなった	● ゴミすてサインが点灯していませんか。　→紙パックを交換する。	P10~11
	● クリーン脱臭ボックスやフィルターなどの部品が正しく取りつけられていますか。 →正しく取りつける。	P10~12
	● パワーブラシに異物がつまっていませんか。　→取り除く。	P13
	● 伸縮パイプに異物がつまっていませんか。　→取り除く。	
	● サッシノズルなどの先の細い吸口を長時間使用していませんか。	
	● ホースに異物がつまっていませんか。　→点検し、異物がつまっていたら取り除く。	

ホースに異物がつまったときは

点検のしかた
ホースを本体からはずし、片側から単3電池等を入れる。
▼
反対側から出なければ、異物がつまっています。

吸込力で取り出す
①パワーブラシと伸縮パイプをはずす。
②ホースをまっすぐになるように伸ばし、吸込力を「強」にする。
③運転しながらホースの手元パイプ部を、手のひらで「ふさぐ」「はなす」の動作を数秒ごとにくり返す。

長細いものでかき出す
①針金ハンガーなど、弾力のあるものを伸ばす。
②ペンチ等を使い、先端を指先程度の幅に被覆ごと曲げる。
③異物を引っかけて取り出す。
（ホースジャバラ部を破かないように注意してください）

こんなとき		調べるところ・直しかた	参照ページ
異音がする	本体	● 紙パックにゴミがたまりすぎていませんか。　→紙パックを交換する。	P10~11
	パワーブラシ	● 回転ブラシに髪の毛などがからんだり、異物が巻込まれていませんか。　→取り除く。 ● パワーブラシのつぎ手の角度によって、風切音がすることがあります。	P13
	「カラカラ」と音がする	● ブラシの構造上、「カラカラ」と音がします。異常ではありません。	
運転音が変化する		● 紙パックに、ゴミがたまりすぎていませんか。　→紙パックを交換する。	P10~11
ふたがきちんと閉まらない		● 紙パックを取りつけていますか、また、正しく取りつけられていますか。 →紙パックを正しく取りつける。	P10~11
		● クリーン脱臭ボックスを取りつけていますか、また、正しく取りつけられていますか。 →クリーン脱臭ボックスを正しく取りつける。	P10~11
運転しない		● 電源プラグ、ホースが確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	P4~5
		● ホースの本体差込口側のピンに、ゴミがついていませんか。　→取り除く。	
本体や排気が熱く感じる		● モーターを冷却した空気を排気しているため、熱く感じることがあります。 異常ではありません。	
電源コードが巻取れない・引き出せない		● ねじれたり、からんだりして巻取られていませんか。 →（巻取れないときは、2～3mくらい引き出してから） コード巻込みボタン（マークの中央部）を押しながら、少しずつ「巻取り」「引き出し」をくり返す。	P9

こんなとき		調べるところ・直しかた	参照ページ
回転ブラシが回らない・回りにくい		● パワーブラシが伸縮パイプに確実に差し込まれていますか。　→差し込み直す。	P4
		● パワーブラシ回転「切」にしていませんか。　→パワーブラシ回転「入」にする。	P6~7
		● パワーブラシを床面から浮かせていませんか。 →回転ストッパーが働いています。床面につけて動かしてください。	P15
		● 薄いじゅうたんやマットでは、吸込力を「弱」にしてください。	P6~7
		● 毛足の長いじゅうたん・凹凸のあるじゅうたんでは、パワーブラシが回りにくくなったり、回転ストッパーが働くことがあります。	
		● 回転ブラシに髪の毛・異物等がからんだり、通気口にゴミがたまっていませんか。 ● 回転ブラシを回転させたまま、長時間放置していませんか。 ● パワーブラシを床やじゅうたんに強く押しつけていませんか。 ● 特に薄いじゅうたん・毛足の長いじゅうたんをお掃除していませんか。 →パワーブラシの**保護装置が働いています。**お手入れしてください。	P13 P4
排気がにおう ※使い始めは、プラスチックなどのにおいがしますが、徐々に少なくなります。		● 紙パックに、ゴミがたまりすぎていませんか。 （食べ物のかす・ペットの毛などがにおう場合もあります） →紙パックを交換する。	P10~11
		● フィルター類が汚れていませんか。　→お手入れする。	P12
		● フィルター類・クリーン脱臭ボックスが充分に乾燥していますか。 →水洗い後は、充分に乾燥させる。	P12
表示ランプ（ゴミすてサイン）	ゴミがいっぱいなのに点灯しない	● 「強」で確認していますか。「強」のときにお知らせします。 ● 綿ゴミやペットの毛がたまっていると、点灯しないことがあります。 →紙パックを交換する。	P10 P10~11
	点灯	● 紙パックに、ゴミがたまりすぎていませんか。　→紙パックを交換する。	P10~11
	いずれか点滅	● 故障の表示です。 安全のため電源プラグを抜き、お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。その際、故障の表示をできるだけ詳しくお知らせください。	P19

● 以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店か、お近くの「三菱電機 修理窓口」にご相談ください。
● 保証とアフターサービスについては、次のページをご覧ください。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- ●保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- ●内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間

お買上げ日から１年間です

ただし、下記の部品は消耗品ですので、保証期間内でも有料とさせていただきます。

紙パック、プリーツフィルター、フィルター、回転ブラシ、ふきブラシ、ブラシカバー 左右（植毛付）

■補修用性能部品の保有期間

- ●当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打切り後、6年間保有しています。
- ●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 修理窓口・ご相談窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

「故障かな?」（16〜17ページ)にしたがってお調べください。なお、不具合があるときは、運転「切」にし、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●保証期間中は

商品と保証書をご持参のうえ、お買上げの販売店に依頼してください。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。料金などについては、販売店にご相談ください。

●修理料金は

技術料+部品代などで構成されています。

●修理部品は

部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

●ご連絡いただきたい内容

1. 品名　**三菱掃除機**
2. 形名　**TC-BG8P**
3. お買上げ年月日
4. 故障の状況

三菱電機 修理窓口・ご相談窓口のご案内
（家電品）

修理・取扱いのご相談は
まずお買上げの販売店へ

転居や贈答品などでお買上げの販売店へご依頼できない場合は

修理のお問合わせは

修理窓口 へ

その他のお問合わせは

ご相談窓口 へ

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
   ①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
   ②法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

K07A

修理窓口　電話受付：365日24時間

北海道・東北地区

北海道全域・宮城県
東日本フロントセンター
東京都世田谷区池尻 3-10-3
フリーダイヤル 0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応） (03) 3424-1111
ファックス (03) 3424-1115
インターネット www.melsc.co.jp

青　森 (017) 773-8381 青森市大字野木字野尻 37-184	山　形 (023) 624-0018 山形市大野目 2-1-21
八　戸 (0178) 28-8544 八戸市大字長苗代字下亀子谷地 6-8	鶴　岡 (0235) 24-6161 鶴岡市上畑町 5-4
盛　岡 (019) 637-7454 盛岡市羽場13地割 30-11	郡　山 (024) 959-6543 郡山市喜久田町卸 1-76-1
水　沢 (0197) 25-4511 奥州市水沢区卸町 2-3	会　津 (0242) 27-4426 会津若松市天神町 25-39
秋　田 (018) 865-4471 秋田市八橋三和町 19-36	原　町 (0244) 24-2842 南相馬市原町区桜井町 1-173
横　手 (0182) 32-1785 横手市卸町 3-2	いわき (0246) 26-1822 いわき市小島町 1-2-2
大　館 (0186) 42-2781 大館市餅田 2-5-44	

関東・甲信越地区

東京都・神奈川県・千葉県
茨城県・埼玉県・栃木県・群馬県・山梨県
長野県（飯田地区除く）・新潟県・静岡県
東日本フロントセンター
東京都世田谷区池尻 3-10-3
フリーダイヤル 0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応） (03) 3424-1111
ファックス (03) 3424-1115
インターネット www.melsc.co.jp

関西・東海・北陸・中国・四国地区

大阪府・奈良県・和歌山県・兵庫県
京都府・滋賀県・愛知県・三重県・岐阜県
長野県（飯田地区）・石川県・富山県
福井県・広島県・山口県・島根県・鳥取県
岡山県・香川県・徳島県・高知県・愛媛県
西日本フロントセンター
大阪市北区大淀中 1-4-13
フリーダイヤル 0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応） (06) 6454-3901
ファックス (06) 6454-3900
インターネット www.melsc.co.jp

九州地区

福岡県・佐賀県
東日本フロントセンター
東京都世田谷区池尻 3-10-3
フリーダイヤル 0120-56-8634
通常電話番号（携帯電話対応） (03) 3424-1111
ファックス (03) 3424-1115
インターネット www.melsc.co.jp

長　崎 (095) 834-1116 長崎市丸尾町 4-4	宮　崎 (0985) 56-4900 宮崎市大字赤江字飛江田150-1
佐世保 (0956) 30-7740 佐世保市木原町 155-1	延　岡 (0982) 21-3540 延岡市惣領町 25-5
熊　本 (096) 380-0211 熊本市石原 1-10-35	鹿児島 (099) 260-2421 鹿児島市卸本町 7-17
八　代 (0965) 33-5173 八代市緑町 13-1	沖　縄 (098) 898-3333 宜野湾市大山 7-12-1
大　分 (097) 558-8803 大分市向原西 1-8-1	

ご相談窓口

当社家電品の購入・取扱い方法・その他ご不明な点は

三菱電機お客さま相談センター
〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

受付時間 365日 24時間

■全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365（無料）
いつも サンキュー　365日
■通常電話番号（携帯電話対応）03-3414-9655
■ファックス 03-3413-4049

■ご相談対応　平　日　9：00〜19：00
土･日･祝　9：00〜17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K07A

こんなとき

仕様

形　名	TC-BG8P		
電　源	100V　50-60Hz	コードの長さ	5m
消費電力	1000W～約300W	標準付属品	パワーブラシ・伸縮パイプ・ホース・紙パック 1枚（本体装着済み）
吸込仕事率 新測定基準	強:560W　中:約250W　弱:約110W		
運転音	強:57dB　中:約55dB　弱:約51dB	応用付属品	サッシノズル
集じん容積	1.5L		
質　量	5.5kg（ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ含む）	印刷物	取扱説明書・保証書
		本体寸法	幅:259 × 奥行:335 × 高さ:225（mm）

＜抗菌について＞

部品名	紙パック(MP-9)
抗菌の確認試験機関名	（財）日本化学繊維検査協会
試験方法	フィルム密着法
抗菌の方法	繊維に練り込み
抗菌剤有効成分	四級アンモニウム塩
抗菌を行なっている部品名称	紙パック内層紙

＜紙パックに関する表示＞

販売業者	三菱電機ホーム機器株式会社
部品名	掃除機用紙パック MP-9
適用	三菱紙パック式掃除機用
抗菌剤有効成分	四級アンモニウム塩
お願い	お子さまの手の届かないところに保管してください。

愛情点検

★長年ご使用の掃除機の点検を!

このような症状はありませんか	●スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。 ●電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。 ●運転中に異常な音や振動がある。 ●本体ケースが変形していたり、異常に熱い。 ●こげくさい臭いがする。 ●その他の異常がある。	ご使用中止	故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグを抜いてから、必ず販売店にご相談ください。

三菱電機株式会社
三菱電機ホーム機器株式会社
〒369-1295　埼玉県深谷市小前田1728－1

ZT911Z569H41Ⓐ